

Уважаемые члены Государственной аттестационной комиссии!

СЛАЙД 1.

Вашему вниманию представляется выпускная квалификационная работа на тему: «Социально-педагогические предпосылки посредничества в деятельности дошкольного образовательного учреждения»

СЛАЙД 2 – Актуальность исследования.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью решения проблем посредничества в дошкольном образовательном учреждении, которые представлены на слайде 2:

сегодня имеется мировая практика посредничества, однако в деятельности ДООУ достижения в решении задач посредничества не используются;

имеющие научные разработки в психологии и педагогике по проблемам посредничества ориентированы на вузы и школы, в то же время, на сегодняшний день существует необходимость исследования проблем посредничества в ДООУ;

анализ научных источников и социальной среды показывает наличие предпосылок как предварительных условий посредничества, однако в ДООУ они не реализуются.

Можно заметить, направления, обуславливающие актуальность исследования, выступают в качестве противоречий, которые необходимо разрешить.

СЛАЙД 3 – Цели и задачи исследования.

Цель исследования – разработать и обосновать модель посреднической деятельности субъектов дошкольного образовательного учреждения с учетом условий социальной среды.

Для достижения цели определены задачи исследования, которые представлены на слайде.

Задачи исследования:

- проанализировать опыт отечественных и зарубежных ученых по социально-педагогическим предпосылкам посреднической деятельности дошкольного образовательного учреждения;

- охарактеризовать сущность посредничества в деятельности дошкольного образовательного учреждения как проблемы исследования;

- разработать, обосновать и экспериментально проверить модель посредничества в деятельности дошкольного образовательного учреждения;

- выявить условия и факторы успешности посредничества в деятельности дошкольного образовательного учреждения;

- определить пути повышения эффективности посредничества в деятельности дошкольного образовательного учреждения.

СЛАЙД 4 – Объект и предмет исследования.

В данной работе посредничество определяется как процедура, направленная на обеспечение взаимодействия между субъектами развития детей и

между детьми, в частности, на мирное разрешение конфликта, устранение его причин и последствий, который может быть завершен достижением соглашения в системе отношений: «родители (семья)-ДОУ», «дети-дети»; «родители-педагоги (воспитатели)», «педагоги-педагоги».

С учетом необходимости решения проблем посредничества в системе отношений, присущих развитию детей в ДОУ, определены объект и предмет исследования.

Объект исследования – процесс организации посреднической деятельности в дошкольном образовательном учреждении, *подразумевающий под собой процесс общения между сторонами, вступающими во взаимодействие, который способствует пониманию позиций и мнений, акцентирует стороны на их интересах, помогая найти продуктивное решение проблемы, предоставляя возможность сторонам совместно прийти к общему соглашению.*

Предмет исследования – социально-педагогические предпосылки реализации посредничества в деятельности ДОУ как предварительное условие взаимодействия специалистов учреждения с различными типами учреждений, с детьми и их родителями.

Сущность и содержание посредничества представлены на СЛАЙДЕ 5 РАЗДАТОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ.

СЛАЙД 6 – Гипотеза исследования.

В целях определения предполагаемых направлений исследования выдвинута гипотеза, которая представляет основу достижения положительных эффектов от реализации выдвинутых предложений, основные из которых в обобщенном виде представлены на слайде.

Для проверки эффективности выдвинутых предположений разработана модель посредничества в ДОУ, основные характеристики которой представлены на СЛАЙДЕ 7 РАЗДАТОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ – *Основные характеристики модели посредничества.*

СЛАЙД 8 – Программно-целевая модель.

С целью учета требований, предъявляемых к моделированию социальных отношений и систем, разработана программно-целевая модель посредничества. Она определяет последовательность учета основных требований к модели на разных этапах решения задач посредничества.

Даная программно-целевая модель легла в основу разработки функциональной модели посредничества, представленной на СЛАЙДЕ 8.

СЛАЙД 9 - Функциональная модель посредничества.

В состав функциональной модели входит программно-целевая модель, реализуемая после оценки состояния объекта исследования, т.е. после выявления проблем, требующих посреднической работы.

В модели учтено, что при осуществлении своей работы посредник должен ориентироваться на использование ресурсов социума (в модели они ука-

заны как «ЭЛЕМЕНТЫ СОЦИУМА»), а также учитывать влияние социальной среды на субъектов развития детей и самих детей.

Алгоритм реализации данной модели является циклическим. Обратную связь (указаны жёлтыми стрелками «А» и «Б») посредник получает на основе мониторинга объекта развития и посреднической работы в ДОУ. Сформированный перечень инструментария, используемого в модели, представлен в приложениях к ВКР и на СТРАНИЦАХ 32-59 РАЗДАТОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ.

Циклический характер действия модели, как показал опыт работы ДОУ, не дает развиваться предконфликтным ситуациям до конфликтов.

СЛАЙД 10 – *Основные критерии оценки посредничества.*

Для оценки эффективности (продуктивности) модели выработаны критерии оценки посредничества, основные из которых представлены на СЛАЙДЕ 10. Данные критерии ориентированы на оценивание наиболее значимых составляющих, влияющих на деятельность и состояние субъектов ДОУ и детей, в частности, подготовленность к разрешению конфликтов, состояние взаимоотношений между детьми, совместимость коллектива.

Инструментарий, используемый в критериальном аппарате, представлен в ПРИЛОЖЕНИЯХ 1, 4, 5, 6, 7, 8.

СЛАЙД 11 – *Результаты эксперимента.*

Эксперимент проводился с учетом гипотезы, модели и критериев. При этом в эксперименте участвовали 40 воспитанников Детского сада и педагоги. Для подтверждения достоверности полученных результатов дополнительно экспериментальная работа проводилась в школе (Лицей №1548).

Предварительный анализ деятельности детского сада и констатирующий этап эксперимента показали, предпосылки к посредничеству, особенно касающихся конфликтов, находятся в зонах общих интересов и потребностей субъектов и объектов ДОУ и семьи.

Результаты констатирующего этапа эксперимента представлены на СЛАЙДАХ с 12 по 18 РАЗДАТОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ.

СЛАЙД 19 – *Результаты эксперимента (оценка состояния агрессивности детей)*

Сравнительная оценка состояния агрессивности детей показала, что посредничество способствует снижению агрессивности, так, в экспериментальной группе процент детей с высоким уровнем агрессивности снизился с 6% до 3%. При этом в контрольной группе эти изменения незначительны по отношению к экспериментальной.

СЛАЙД 20 – *Результаты эксперимента (оценка состояния тревожности детей)*

Сравнительная оценка состояния тревожности детей показала, что посредничество способствует её снижению, так, в результате принятых мер в

экспериментальной группе процент детей с высоким уровнем агрессивности снизился с 70% до 50%, при постоянстве процента высокой тревожности в контрольной группе.

СЛАЙД 21 – *Результаты эксперимента (состояние подготовленности сотрудников к предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций)*

Результаты эксперимента по оценке состояния подготовленности сотрудников к предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций показали, что поэтапное принятие мер к подготовке сотрудников к разрешению конфликтов способствует постепенному повышению уровня их подготовленности для разрешения конфликтов.

Из таблицы видно, что в экспериментальной группе показатель высокого уровня подготовленности повышается, а в контрольной группе – изменения очень незначительны.

СЛАЙД 22 – *Основные результаты эксперимента.*

Таким образом, в ходе экспериментальной работы выделены и проверены предпосылки, показывающие необходимость посреднической работы в ДОУ:

наличие конфликтов и предконфликтных ситуаций в педагогическом коллективе и среди детей;

значимая зависимость состояния образовательно-воспитательного процесса от посреднической работы как в педагогическом коллективе, так и среди детей;

необходимость учета потенциала социальной среды и налаживания отношений между различными учреждениями, родителями и субъектами ДОУ в интересах развития детей;

недостаточный уровень развития субъектов ДОУ и родителей по организации посреднической работы, включая разрешение конфликтов.

Экспериментальная проверка показала эффективность применяемых методик оценки состояния отношений в коллективе педагогов и детей, а также предлагаемых моделей посредничества в деятельности ДОУ. При этом используемые критерии позволяют оценивать деятельность субъектов воспитательно-образовательного процесса ДОУ при реализации данных моделей.

СЛАЙД 23 – *Пути повышения эффективности посредничества.*

Наиболее значимыми путями повышения эффективности посреднической работы в ДОУ является внедрение моделей, обеспечивающих взаимодействие субъектов посредничества (педагогов, родителей, администрации ДОУ); принятие мер для развития субъектов ДОУ и родителей по организации посреднической работы, включая разрешение конфликтов и ряд других путей, которые изложены в главах 2 и 3.

СЛАЙД 24 – *Модель системы взаимодействия ДОУ с семьёй.*

Представленная модель системы взаимодействия ДОУ с семьёй учитывает их особенности, в частности, возрастные особенности, пол родителей и де-

тей, которые, как выяснилось в ходе исследования, являются немаловажными факторами, влияющими на процесс посредничества.

СЛАЙД 25 – Пространство развития детей

В ходе реализации разработанных моделей также выяснилось, что в работе следует отслеживать значимые факторы, характерные для пространства развития детей. При этом, налаживая отношения между субъектами и объектами развития детей, следует учесть характерные особенности пространства каждого субъекта и объекта, которые схематично на слайде представлены в виде в виде пересекающихся кружков, при посредничестве особенно важно учесть особенности зон пересечения этих областей.

СЛАЙД 26 – Система отношений при использовании ресурсов социума.

На основе содержательной модели пространства развития детей (см. СЛАЙД 25) разработана модель системы отношений при использовании ресурсов социума. В состав данной модели включены все субъекты, занимающиеся развитием детей, а также социум, элементами которого определены семья, а также образовательные учреждения региона, ресурсы которых позволяют совершенствовать посредническую деятельность в ДОУ.

СЛАЙД 27 – Основные выводы.

Таким образом, задачи исследования выполнены, гипотеза исследования нашла своё подтверждение.

Наиболее значимыми являются следующие результаты:

- Разработан комплекс моделей посредничества в деятельности ДОУ и экспериментально проверена их эффективность.
- Выявлены условия и факторы, влияющие на успешность посредничества в деятельности ДОУ.
- Определена совокупность предпосылок к конфликтам и выявлены наиболее существенные из них (значимо влияющими на деятельность субъектов развития детей и самих детей), которыми являются предпосылки к конфликтам.
- Разработаны предложения по повышению эффективности посредничества в деятельности ДОУ.
- Представлен критериальный аппарат, позволяющий осуществлять оценку деятельности субъектов воспитательно-образовательного процесса ДОУ.
- Предложены методики для осуществления посреднической деятельности субъектами ДОУ, которые могут быть реализованы и в общеобразовательных учреждениях, учреждениях дополнительного образования.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!)))